

CREATON. Tetőben otthon.



## GARANCIALEVÉL

Kiállítás dátuma: \_\_\_\_\_

Szállítólevél száma: \_\_\_\_\_

Szállítás dátuma: \_\_\_\_\_

Vevő neve: \_\_\_\_\_

Vevő szállítási címe: \_\_\_\_\_

Építőanyag kereskedő neve, címe: \_\_\_\_\_

## CREATON KERÁMIA TETŐCSERÉP



A fenti szállítási dátumtól kezdődően arra vonatkozóan, hogy a leszállított kerámia tetőcserepek megfelelnek az MSZ EN 1304 szabványban megfogalmazott, a termékkel szemben támasztott fagyállóságra, mérettartósságra és víztartó képességre vonatkozó követelményeknek

A garanciaidő alatt kötelezettséget vállalunk arra, hogy a garanciális partner részére azokat a tetőcserepeket, amelyeknél a fent nevezett követelmények nem teljesülnek, díjtalanul az építési helyszínre lerakodva pótoljuk. Színváltásoknál vagy modellváltásnál az anyagpótlás az új, aktuális modellre vonatkozik.

A garanciaidő első öt évében kötelezettséget vállalunk a garanciális partnerrel szemben ezen túlmenően arra is, hogy a tetőcserepek cseréje miatt keletkezett munkadíjakat átvállaljuk, a segédanyagok és az eltávolítás költségeit beleértve, területileg szokásos munkadíjak szerint.

  
Józsa László  
Minőségügyi vezető



# GARANCIA FELTÉTELEK

1. A garancia érvényesítésének feltétele a garanciaidőn belül észlelt hibák, azok észlelését követő 14 (tizennégy) napnál nem későbbi írásbeli bejelentése a CREATON South-East Europe Kft.-nél, ill. annak jogutódjánál. A bejelentés során meg kell adni a hiba jellegét, mértékét, fotókkal alátámasztva.
2. A garancia a felsorolt jellemzők alábbi vizsgálati módszerei esetén érvényesek:
  - Víztartó képesség: MSZ EN 539:1-2006, 2. módszer
  - Fagyállóság: MSZ EN 539:2 – 2008, „E” vizsgálati módszer
  - Mérettartósság: MSZ EN 1024:1998
3. A garancia csak szakszerű beépítés esetén érvényes, ezért a prospektusokban, beépítési útmutatókban foglaltakat be kell tartani. Az egyszínű cserepeket legalább négy raklapból keverve kell elhelyezni. Ezen munkafolyamat elmaradása miatt a reklamáció nem érvényesíthető.
4. A szállított cserepeket az MSZ-EN magyar szabvány és a tetőfedő szakma általánosan elfogadott szabályai szerint, és a CREATON cég kiegészítő alkalmazástechnikai útmutatásai szerint kell beépíteni. A gyártó előírásai és egyéb szabályok közötti eltérések esetén a gyártó előírásai a mértékadóak a garancia igénybeviteléhez.
5. Jelen garancia nem érvényes a szakszerűtlen tárolásra visszavezethető sérülésekre, valamint olyan meghibásodásokra, melyeket el lehetett volna hártani a tető rendszeres (minimum évente) ellenőrzése és karbantartása (pl. vízvezető falcok megtisztítása, esőcsatorna karbantartása) révén.
6. A garancia előfeltétele a minden szempontból szakszerű tetőszerkezet megléte.
7. A tetőfelület szellőztetése (levegő bevezetés és levegő kivezetés) - teljes felületen – a szabvány szerint kell, hogy készüljön. A nem megfelelően szellőztetett tetőfelület következtében bekövetkezett károkért a garancia nem érvényesíthető.
8. A garancia nem vonatkozik a termék színének változására, a termék esztétikáját nem befolyásoló felületi dörzsölésekre, továbbá vegyi, biológiai károsodásokra (pl.: por, moha szennyeződések).
9. A javítási munkálatok megkezdése előtt lehetőséget kell biztosítani a CREATON munkatársai részére, hogy a tető állapotát megtekinthessék.
10. A CREATON köteles 15 napon belül megvizsgálni a szabályszerűen benyújtott reklamációt, írásbeli állásfoglalás/szakvélemény kiadásával, a hiba elhárítására vonatkozó javaslattal együtt.
11. A cserével kapcsolatos munka elvégzése előtt költség előirányzatot kell benyújtani. CREATON fenntartja a jogot, hogy a munkálatokat egy, az általa megbízott cég végezze el.
12. Azokat a tetőcserepeket, amelyek már a beépítésnél szemmel láthatóan hibásak vagy a kezelés során felismerhető hiányosságokat mutatnak fel, a garanciaadó díjtalanul építkezésre szállítva és lerakodva pótolja.
13. Elemi károkból eredő sérülésekre és törésekre (pl.: viharkár) a garancia nem vonatkozik.
14. A pótszállításokból eredő garanciaigény érvényét veszti az első szállításgarancia igényének érvényesítésével.
15. A garancia csak eredeti CREATON tetőcserép tartozékok (pl.: szellőztető rendszerek, mint taréjszellőző cserép, oromszegély cserép, kúpcserép, stb.) felhasználásával érvényes. Nem eredeti CREATON tartozékok beépítése következtében keletkezett kár esetén a garancia nem érvényesíthető.
16. A garancia érvényesítése jelen garancialevél, a szállítólevél és a számla együttes bemutatása esetén lehetséges.
17. A termék hasznos élettartama meghaladja a garanciális időtartamot.
18. Jelen garancialevél nem befolyásolja a termék vásárlásához kapcsolódó, a helyi jogszabályok által biztosított fogyasztói jogokat, amelyek változatlanul érvényben vannak.
19. A garancia Magyarország területén érvényes.

